

Gemeentebestuur Erpe-Mere.
Oudenaardsesteenweg 458
9420 Erpe-Mere
T 053 60 34 00
F 053 60 34 01
gemeentebestuur@erpe-mere.be
Ondernemingsnummer: BE 0216 771 244

VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP ERPE-MERE

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – hoedanigheid

De webshop Erpe-Mere is het online verkooppunt van de gemeente Erpe-Mere. De gemeente handelt als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

Artikel 2 – betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Erpe-Mere worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debetkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse betaald (cash of via bancontact)

Artikel 3 – kosten webshop

Er worden geen administratieve kosten aangerekend voor een betalingstransactie.

Artikel 4 – terugbetaling

1. Tickets

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet worden tickets niet omgeruild of terugbetaald.

Indien er onvoldoende belangstelling is of bij annulering door het gezelschap, kan een voorstelling worden geannuleerd. Als de gemeente zelf een voorstelling of activiteit annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Je wordt dan gecontacteerd door de gemeente.

2. Activiteiten & Cursussen

Uitgezonderd bijzondere voorwaarden bepaald in de wet, worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald, tenzij:

- Ziekte (bewijs met medisch attest)
- Overlijden in de familie in de 3de graad (bewijs met overlijdensbericht)

Indien er onvoldoende belangstelling is, kan een activiteit of cursus worden geannuleerd. Als de gemeente zelf een activiteit of cursus annuleert, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Je wordt dan gecontacteerd door de gemeente.

Artikel 5 – (E-) tickets/inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Artikel 6 – fiscaal aftrekbaar

Betalende activiteiten voor kinderen onder de 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar als ze worden aanzien als een (halve) opvangdag. Dit met een maximum van het op dat moment geldende aftrekbare bedrag per dag per kind. Deze uitgaven moeten worden verantwoord via bewijsstukken die bij de belastingaangifte moeten worden gevoegd. Wij bezorgen je één keer per jaar voor alle dagen dat je kind aan zo'n activiteit heeft deelgenomen, een fiscaal attest.

Artikel 7 – misbruik

De kopers van producten uit de webshop van de gemeente Erpe-Mere mogen deze niet doorverkopen aan woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Erpe-Mere. Als producten toch worden doorverkocht aan woekerprijzen, dan loopt de koper het risico de toegang tot de bewuste activiteit te worden ontzegd.

Artikel 8 – persoonsgegevens

De informatie die door de gemeente Erpe-Mere op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. Die gegevens worden nooit aan derden doorgegeven. De door jou opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om interne controles te kunnen uitvoeren.

WETTELIJKE BEPALINGEN

Artikel 9

Zoals voorzien door de wet beschikt een koper na ontvangst van de tickets over een periode van veertien werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit uitsluitend melden via aangetekende zending én voor het evenement heeft plaatsgevonden. In geval van annulering behoudt de gemeente zich het recht om aan de koper de administratieve kosten en/of reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 10

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die de reservering maakt, wordt beschouwd als enige verantwoordelijke voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 11

Rekening houdende met de wettelijke bepalingen inzake artistiek en industrieel eigendom, zullen alle modellen van tickets, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Erpe-Mere werden ontwikkeld, haar enig eigendom blijven en mogen ze in geen enkel geval worden herbruikt of nageemaakt.

Artikel 12

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden van de webshop van de gemeente Erpe-Mere en verklaart zich hiermee akkoord. Je geeft je akkoord op het moment van betaling.